**ECO EUROPA**

**Fecha de viaje: Del 25 de abril al 11 de mayo 2025**

**NOTA: Las tarifas son por persona.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESTINO** | **HOTELES PREVISTOS \*\*\*** | **Valor total a pagar**  **por adulto en habitación doble** | **Valor total a pagar**  **por adulto en habitación sencilla** |
| MADRID | RAFAEL HOTELES PIRAMIDES | **USD $3.099** | USD $3.855 |
| LOURDES | IBIS LOURDES CENTRE GARE |
| ORLEANS | IBIS ORLEANS CENTRE FOCH |
| PARIS | CONFORT PARIS PORTE D’IVRY |
| ZURICH | THESSONI CLASSIC ZURICH |
| VENECIA | LH HOTEL SIRIO VENICE - MESTRE |
| FLORENCIA | B&B FIRENZE CITY CENTRE |
| ROMA | IH ROMA Z3 |
| NIZA | IBIS NICE CENTRE GARE |
| BARCELONA | IBIS BARCELONA MERIDIANA |

|  |
| --- |
| **El valor se paga en pesos colombianos a la TRM del día del pago. Las tarifas están sujetas a disponibilidad y a cambio en el momento de generar la reserva** |

**La tarifa incluye:**

* Tiquetes aéreos Bogotá – Madrid – Bogotá en cabina económica con Air Europa.
* Alojamiento en hoteles de categoría turista \*\*\* - (sencillos) - Hoteles previstos o similares.
* Desayunos diarios.
* Guía acompañante durante todo el recorrido.
* Seguro Turístico Básico.
* Transporte en autocar turístico.
* Traslados Aeropuerto - Hotel – Aeropuerto.
* Traslados en Vaporetto en Venecia.
* Visita con guía local en Madrid, París, Venecia, Florencia, Roma y Barcelona.
* Alojamiento 02 noches Madrid.
* Alojamiento 01 noche Lourdes.
* Alojamiento 01 noche Orleans.
* Alojamiento 02 noches Paris.
* Alojamiento 01 noche Zúrich.
* Alojamiento 01 noche Venecia.
* Alojamiento 01 noche Florencia.
* Alojamiento 03 noches Roma.
* Alojamiento 01 noche Niza.
* Alojamiento 01 noche Barcelona.
* Alojamiento 01 noche Madrid.
* Impuestos y tarifa administrativa.
* Asistencia médica con cobertura máxima de USD $60.000 (Personas mayores de 75 años deberán pagar un suplemento, consultar el valor). No cubre preexistencias.

**La tarifa No incluye:**

* Gastos personales como lavandería, llamadas telefónicas, etc.
* Propinas a conductores, maleteros y guías.
* Comidas y bebidas no indicadas.
* Excursiones y/o tours opcionales.
* Traslados donde no esté contemplado.

**POSIBLE ITINERARIO AIR EUROPA:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **VUELO** |  | **ORIGEN** |  | **DESTINO** |  | **SALIDA** | |  | **LLEGADA** | |
|  |  |  |  |  | | **38** | **40** |
|  |  |  | **FECHA** | **HORA** |  | **FECHA** | **HORA** |
|  |  | |  |  |  | |  | |  |  |
| 194 |  | BOGOTA(CO) |  | MADRID(ES) |  | 25-APR | 20:15 |  | 26-APR | 13:00 |
| 193 |  | MADRID(ES) |  | BOGOTA(CO) |  | 11-MAY | 15:15 |  | 11-MAY | 18:15 |

|  |  |
| --- | --- |
| Equipaje permitido\*: | 1 Cartera, bolso o morral. |
| 1 Equipaje de mano de 10 kilos. |
| 1 equipaje de bodega 23 kilos. |
| Reembolso: | NO permitido. |
| Cambios antes de la salida: | Cambios de fecha y/o ruta antes de la salida del vuelo inicial permitidos con penalidad (EUR 175) + Diferencia de tarifa que aplique. |
| Cambios después de la salida: | Cambios de fecha y/o ruta después de la salida del vuelo inicial NO permitidos. |
| Cambios de nombre: | No permite cambios de nombre. |
| Tipo de avión: | BOEING 787-8 |

\*Para consultas sobre las medidas de equipaje y más información de su vuelo puede visitar la página web de la aerolínea:

|  |
| --- |
| https://www.aireuropa.com/es/es/aea/informacion-para-volar/equipaje.html |

**ITINERARIO:**

**NOTA**.  El itinerario podrá sufrir modificaciones o cambios en el orden indicado sin previo aviso, pero manteniendo el contenido y los servicios incluidos.

**DÍA 1 AMÉRICA - MADRID**

Nos encontraremos en el aeropuerto internacional Eldorado para tomar nuestro vuelo de Air Europa (salida 20:15) hacia Madrid. Noche a bordo.

**DÍA 2 MADRID**

Llegada al aeropuerto de Madrid-Barajas. Traslado al hotel. Alojamiento

**DÍA 3 MADRID**

Desayuno. Continuación con la visita panorámica de la ciudad con guía local, recorriendo la Plaza de España, Fuente de Cibeles, Plaza de Oriente, Puerta de Alcalá, Ciudad Universitaria, etc. Tarde libre para seguir disfrutando de la ciudad, o bien sugerimos una visita opcional a la ciudad imperial de Toledo. Alojamiento.

**DÍA 4 MADRID - SAN SEBASTIÁN - LOURDES**

Desayuno. Salida hacia San Sebastián, una de las ciudades más bonitas de España. Tiempo para pasear por su casco antiguo. Continuación hacia la región de los pirineos franceses. Tiempo libre para asistir a la impresionante procesión de las Antorchas (hay días que no se celebra) y visitar la Santa Gruta donde según la tradición se apareció la Virgen a Bernadette. Alojamiento.

**DÍA 5 LOURDES - BLOIS - ORLÉANS**

Desayuno. Salida a través de bellos paisajes de la campiña francesa hacia Blois, histórica ciudad situada en la ribera del Loira y uno de los enclaves más representativos de la región, con su importante Castillo Real. Tiempo libre. Alojamiento.

**DÍA 6 ORLEANS - PARÍS**

Desayuno. Salida hacia la capital francesa. Llegada y visita panorámica de la ciudad de la Luz, recorriendo la Avenida de los Campos Elíseos, Arco del Triunfo, Torre Eiffel, Isla de la Ciudad, etc. Breve tiempo para visitar la Medalla Milagrosa. Tarde libre para actividades personales. Alojamiento en el hotel previsto.

**DÍA 7 PARÍS**

Alojamiento y desayuno. Día libre a disposición para efectuar excursiones opcionales y continuar descubriendo esta fascinante ciudad.

**DÍA 8 PARÍS - DIJON - ZÚRICH**

Desayuno. Salida hacia Dijon ciudad mundialmente conocida por su famosa mostaza, se podrá pasear por su centro histórico medieval donde se encuentra uno de los museos más antiguos de Francia, el Museo de Bellas Artes, y continuación del viaje hacia Suiza. Llegada a Zúrich, tiempo libre para pasear en esta hermosa ciudad suiza, opcionalmente pueden realizar la visita guiada donde visitaremos la Bahnhofstrasse la colina Lindenhof, el viejo barrio de marineros y pescadores Schippe y el puente más antiguo de Zúrich Rathaus-Brücke donde se encuentra el Ayuntamiento a orilla de su lago, etc.

**DÍA 9 ZÚRICH - LUCERNA - VENECIA**

Desayuno y salida hacia Lucerna, situada a orillas del lago de los Cuatro Cantones y que ha conservado en sus edificaciones, plazas y callejuelas el encanto medieval. Opcionalmente puede realizar excursión al monte Titlis: subirán en teleférico a lo alto de las montañas nevadas de los Alpes Suizos, apreciando los hermosos paisajes y podrán disfrutar de la nieve, experiencia única y de las diferentes atracciones que allí se encuentran. A la hora indicada viaje hacia Venecia. Uno de las ciudades más bellas del mundo. Alojamiento en el hotel.

**DÍA 10 VENECIA - PADOVA - FLORENCIA**

Desayuno. Mañana dedicada a la visita de Venecia, ciudad de las 118 islas. Traslado en vaporetto hacia la Plaza de San Marcos. Visita a pie recorriendo la Plaza de San Marcos, Palacio Ducal, Puente de los Suspiros, etc. Tiempo libre para recorrer por su cuenta las laberínticas calles y canales, y admirar los contrastes entre los bellos Palacios situados en el Gran Canal y las pequeñas iglesias. Opcionalmente le sugerimos completar su tiempo con un paseo en góndola. A la hora indicada salida hacia Padova, ciudad conocida por el Santo, tiempo en su catedral. Continuación hacia Florencia. Llegada y alojamiento en el hotel previsto.

**DÍA 11 FLORENCIA - ASÍS - ROMA**

Desayuno. Panorámica de la ciudad, cuna del renacimiento y de la lengua italiana. Pasearemos por esta ciudad rebosante de Arte, Historia y Cultura, admirando la Catedral de Santa María dei Fiori con su bello Campanille el Baptisterio decorado con las famosas puertas del paraíso, por donde pasaron personajes tan conocidos como Miguel Ángel o Dante Aligheri. A la hora indicada salida en dirección a Asís, donde visitaremos la ciudad y la Basílica de San Francisco para proseguir hasta Roma Ciudad Eterna. Alojamiento.

**DÍA 12 ROMA**

Desayuno. Día libre en el que se podrá realizar una visita de Italia: Capri y Nápoles-Pompeya, una excursión de día completo para conocer: Nápoles, la más típica ciudad italiana; Capri, una pintoresca isla del Mediterráneo, y Pompeya, espléndida y mitológica ciudad romana. Alojamiento.

**DÍA 13 ROMA (AUDIENCIA PAPAL)**

Desayuno y salida hacia la Ciudad del Vaticano, para asistir a la audiencia del Santo Padre. (siempre y cuando el Papa se encuentre en Roma). A continuación, visita panorámica de la Ciudad Imperial, recorriendo los Foros Romanos, Coliseo, Arco de Constantino, Plaza de Venecia y Plaza de San Pedro en la Ciudad-Estado del Vaticano. Resto del día libre para visitar los famosos Museos Vaticanos y la obra cumbre de Miguel Ángel, la Capilla Sixtina. Alojamiento.

**DÍA 14 ROMA - PISA - NIZA**

Desayuno. Salida hacia Pisa. Parada en la Plaza de los Milagros para contemplar el bello conjunto monumental que forman la Catedral, Baptisterio y la famosa Torre Inclinada. Continuación a Niza, capital de la Costa Azul. Alojamiento. Sugerimos disfrutar el ambiente de esta cosmopolita ciudad, o participar en una excursión opcional a Mónaco, Montecarlo y su famoso casino.

**DÍA 15 NIZA - NIMES - BARCELONA**

Desayuno. Breve recorrido panorámico de la ciudad para continuar hacia la ciudad de Nimes; tiempo libre para el almuerzo y continuación hacia la frontera española a través de la Provenza y sus magníficas autopistas. Llegada a Barcelona. Alojamiento. Sugerimos disfrutar las múltiples posibilidades nocturnas que la ciudad ofrece.

**DÍA 16 BARCELONA - ZARAGOZA - MADRID**

Desayuno. Por la mañana visita panorámica de la ciudad con guía local, incluyendo sus lugares más típicos y pintorescos. Salida hacia Zaragoza. Tiempo libre para poder visitar la Basílica de la Virgen del Pilar, patrona de la Hispanidad y recorrer su casco antiguo. Por la tarde, continuación a Madrid. Alojamiento.

**DÍA 17 MADRID - AMÉRICA**

Desayuno y a la hora determinada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso.

**Información para el viajero**

**Esta salida opera con un mínimo de 16 pasajeros. De no completar el mínimo de los 16 pasajeros, se podrá cancelar la salida o reprogramarse para la fecha más cercana.**

**Notas Importantes:** Los precios están expresados en dólares americanos, pero el pago se debe realizar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.

- Las tarifas están sujetas a cambio por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.

- Las tarifas están sujetas a cambio por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas al momento de la emisión.

- Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.

- Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con la copia no nos hacemos responsables por los errores que se puedan incurrir al momento de la emisión.

Al realizar el primer pago del programa, deberá enviar copia del pasaporte, si aún no cuenta con él, debe remitir copia de la cédula.

- No hay preasignación de asientos en salidas grupales.

- Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 08 días antes de la salida.

- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos de salida del país de menores de edad sin cumplir con los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, y que el pasajero no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.

- Al recibir el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, entendemos que el pasajero se ha enterado y ha aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. La agencia de viajes tiene la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.

Nuestra agencia de viajes y el operador ofrecen paquetes turísticos completos y seguros, poniendo siempre a disposición de los pasajeros guías, seguros en los tours, traslados y calidad en los servicios. Por lo tanto, pueden tener precios diferenciales en comparación con diversas opciones del mercado.

Todos nuestros tours son ofrecidos por nuestros guías especializados, con la calidad que siempre nos distingue y con cobertura de accidentes específica para cada tour. Si se toma un tour por fuera de nuestra operación, no asumimos ninguna responsabilidad por traslados, accidentes, estafas, calidad ni ningún inconveniente presentado en el mismo. Además, es importante aclarar que, si se toman tours por fuera de nuestra operación y esto impacta nuestros horarios, los pasajeros pueden perder traslados entre ciudades o tours ya incluidos. Por lo tanto, cada pasajero debe unirse a nuestro grupo por separado.

**NOTAS:**

Esto es una cotización, tarifas sujetas a disponibilidad y a cambio sin previo aviso al momento de reservar. El precio sólo se garantiza con la emisión del tiquete y de la porción terrestre. Recuerde verificar los documentos requeridos para su viaje y la vigencia de estos, como: permisos, documentos de identificación, vacunas exigidas, tarjeta de asistencia médica, etc.

* Menores de 18 años deben presentar registro civil de nacimiento o documento equivalente.
* Para solicitar la reserva enviar estos datos: (nombre completo de los pasajeros, fecha de nacimiento y documento de identidad).
* No olvide llevar los tiquetes y el pasaporte (verificar la vigencia del pasaporte), porte los documentos a la mano.
* Debe presentarse en el aeropuerto mínimo 4 horas antes de su vuelo.
* Hora de registro en el hotel 3:00 p.m. / Hora de entrega de la habitación 12:00 pm. (sujeto a cambio).
* Los hoteles mencionados como previstos para cada circuito están sujetos a variación. En caso de que, por sobrepasar el número de inscritos las plazas reservadas para una salida, el organizador debiera ampliar las reservas, los clientes que viajaran en un segundo autocar y sucesivos, serían alojados en los hoteles indicados o en otros de categoría similar.
* El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. En ninguna circunstancia STYRIA TRAVEL SAS responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.
* Es fundamental establecer normas de comportamiento al viajar y respetar la cultura de los países que visitamos. Además, es importante vestirse adecuadamente para las visitas turísticas.
* En Europa los enchufes y tomas de corriente comunes son Tipo C, o “Europlug”, que es un enchufe de dos pines con clavijas redondas, común en toda Europa. Es decir, necesitarás un adaptador internacional para convertir tu enchufe a los indicados anteriormente.
* Si un pasajero muestra comportamientos inapropiados, agresivos, perturbadores hacia los otros pasajeros o miembros staff, no sigue las indicaciones dadas o incumple las normas establecidas para el buen desarrollo del tour, si no cumple los horarios establecidos por los guías o nuestro personal, o si la presencia del pasajero representa un riesgo tanto para la seguridad de los demás pasajeros del circuito o las instalaciones de los hoteles o de los autocares, Styria Travel se reserva el derecho de admisión y permanencia en el tour y podremos dar por terminado unilateralmente el viaje del pasajero, en el lugar donde se presente el incidente, sin que el pasajero tenga derecho a ninguna compensación y deberá regresar a su país de origen por su propia cuenta.

**REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA CON AIR EUROPA**

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permiten cambio de ruta de fecha, ni de nombre. Válidos únicamente viajando con Air Europa. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
2. Esta tarifa de grupo **permite pago de ascenso de clase** antes de iniciado el viaje. Pagando la diferencia de tarifa. Tener en cuenta que, aunque el viaje sea en ejecutiva, aplica las mismas restricciones del grupo en general.
3. Máximo de estadía de 45 días.
4. **No hay preasignación de sillas** en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto) ni siquiera pagando un valor adicional.
5. **No se permite hacer *web – check******in***para estas salidas de grupo.
6. Los tiquetes **no son reembolsables y no aplican certificados médicos** y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%. La aerolínea solo reembolsará el valor de los impuestos del tiquete.
7. Los cambios de nombre o correcciones no son permitidos en los tiquetes aéreos después de emitidos.
8. **Equipaje permitido: 1 pieza para bodega de 23Kg y 1 pieza de mano de 10Kg en cabina.**
9. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 50 días antes de la fecha de viaje. Para solicitar dicho requerimiento a la aerolínea; esto puede generar gastos adicionales.
10. **No somos** responsables por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
11. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen tanto en la porción terrestre como en vuelos.

**CONDICIONES DE PAGO:**

* El primer depósito debe ser del 10% del valor total del plan, para la separación del plan.
* 95 días antes de la fecha de salida, debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
* 68 días antes de la fecha de salida, debe estar cancelado el 100% del plan.

**NOTA:**

* Si a los 95 días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
* PAGO TOTAL: 68 días previos a la salida del viaje, la agencia debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario entenderemos por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
* Si antes de realizar el primer depósito no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

**CARGOS DE CANCELACIÓN**

En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades del plan se rigen por la siguiente tabla.

* Más de 96 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 10% del valor total del plan.
* De 95 días a 69 días antes de la fecha del viaje, el cargo es del 60% del valor del plan.
* De 68 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

*(Las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes)*

No Show: Es el cargo procesado por el operador o la aerolínea cuando un cliente no llega en la fecha acordada o no cancela la reservación garantizada, dentro del periodo previamente especificado. En este caso, el operador cancelará la reserva y cobrará la penalidad correspondiente.

|  |  |
| --- | --- |
| Penalidad por No Show: | 100% de la reserva |