**TURQUÍA Y DUBÁI**

**15 días / 14 noches**

**Fecha de salida: Del 04 al 18 de marzo del 2025**

**NOTA: Las tarifas son por persona.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Valor total para pagar**  **por adulto en habitación doble** | **Valor total para pagar**  **por adulto en habitación triple** | **Valor total para pagar**  **por adulto en habitación sencilla** |
| **USD $3.005** | USD $3.005 | USD $3.728 |

|  |
| --- |
| **El valor se paga en pesos colombianos a la TRM del día del pago. Las tarifas están sujetas a disponibilidad y a cambio en el momento de generar la reserva.** |

**La tarifa incluye:**

* Tiquetes aéreos en económica con Turkish en la ruta Bogotá – Estambul – Dubái – Estambul – Bogotá con equipaje de bodega 23 kilos.
* Traslados con asistencia en español.
* Alojamientos en los hoteles (o similares).
* **04** noches en Estambul hoteles 5\*
* **01** noche en Izmir o Kusadasi hoteles 4\*
* **01** noche en Pamukkale hoteles 4\*
* **03** noches en Capadocia hoteles 5\*
* Tour medio día explorando Estambul.
* Breve recorrido en Bursa.
* Breve visita a zona de Izmir y Éfeso.
* Recorrido por Pamukkale.
* Recorrido por Capadocia.
* **Visita al Monte Erciyes con almuerzo.**
* Visita a Ankara.
* **03** noches en Dubái hoteles 4\*
* **+ Late Check out** del hotel en Dubai.
* **Tour Abu Dhabi con Almuerzo.**
* **Safari 4X4 con Cena en Dubái.**
* Guía de habla hispana para todas las visitas indicadas en el programa.
* Régimen de alimentos según programa **(12 Desayunos, 2 almuerzos y 6 Cenas).**
* Trayectos en minibús o bus con A/C, en función del número de pasajeros.
* 1 botella de 0,50 lt de agua en el bus en los días de Tours en Turquía.
* Wİ-Fİ gratuito en el bus del circuito en los días de Tours en Turquía.
* **Tasas de servicios en Turquía.**
* **Impuesto hotelero en Dubái.**
* Asistencia médica hasta los 75 años con cobertura máxima de **USD $70.000.** (Personas Mayores de 75 años deberán pagar un suplemento, consultar valor).
* Fee bancario del 2%.

**La tarifa No incluye:**

* Gastos personales como lavandería, llamadas telefónicas, etc.
* Propinas de guía y conductor.
* Todas las propinas, un promedio de USD $15 por persona en Dubái.
* Bebidas durante comidas o cenas.
* Comidas, bebidas, o cualquier otro gasto no mencionado como incluido.
* Tours opcionales y actividades durante los días libres.
* Traslados que no se especifiquen en itinerario.
* Entradas no especificadas.

**POSIBLE ITINERARIO TURKISH: por cuestiones de reprogramación los vuelos pueden tener cambios**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **VUELO** |  | **ORIGEN** |  | **DESTINO** |  | **SALIDA** | |  | **LLEGADA** | |
|  |  |  |  |  |  | **38** | **40** |
|  |  |  | **FECHA** | **HORA** |  | **FECHA** | **HORA** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 900 |  | BOGOTA |  | ESTAMBUL |  | 04-MAR | 15:40 |  | 05-MAR | 15:45 |
| 764 |  | ESTAMBUL |  | DUBAI |  | 14-MAR | 07:55 |  | 14-MAR | 13:20 |
| 761 |  | DUBAI |  | ESTAMBUL |  | 18-MAR | 02:35 |  | 18-MAR | 06:30 |
| 801 |  | ESTAMBUL |  | BOGOTA |  | 18-MAR | 08:25 |  | 18-MAR | 14:05 |

|  |  |
| --- | --- |
| Equipaje permitido\*: | 1 Cartera, bolso o morral. |
| 1 Equipaje de mano de 8 kilos. |
| 1 equipaje de bodega 23 kilos. |
| Reembolso: | NO permitido. |
| Cambios antes de la salida: | Cambios de fecha y/o ruta antes de la salida del vuelo inicial NO permitidos. |
| Cambios después de la salida: | Cambios de fecha y/o ruta después de la salida del vuelo inicial NO permitidos. |
| Cambios de nombre: | No permite cambios de nombre. |
| Tipo de avión: | BOEING 777-300ER |

\*Para consultas sobre las medidas de equipaje y más información de su vuelo puede visitar la página web de la aerolínea:

|  |
| --- |
| https://www.turkishairlines.com/es-int/any-questions/baggage-information/ |

**ITINERARIO**

**NOTA**.  El itinerario podrá sufrir modificaciones o cambios en el orden indicado sin previo aviso, pero manteniendo el contenido y los servicios incluidos.

**Día 1 martes (04/03/2025): AMERICA – ESTAMBUL**

Nos encontraremos en el aeropuerto internacional Eldorado para tomar nuestro vuelo de Turkish (salida 15:40) hacia Estambul. Noche a bordo.

**Día 2 miércoles (05/03/2025): ESTAMBUL**

Llegada a Estambul. Llegada y asistencia. Traslado al hotel. Alojamiento.

**Día 3 jueves (06/03/2025): ESTAMBUL**

Desayuno y salida para la visita de la parte antigua donde están concentrados los monumentos más destacados otomanos y bizantinos, Al principio conoceremos el **Hipódromo Romano**, que conserva el Obelisco de Teodosio, el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente del Emperador Guillermo. A continuación, visitaremos famosa **Mezquita Azul**, la única del mundo con 6 minaretes en su época. Visitaremos **La Santa Sofía** (visita externa) uno de los recintos más identificativos de Estambul, hermosa maravilla arquitectónica que ofrecemos al visitante; además contemplada como una de las iglesias más grandes e imponentes del mundo y hoy en día es una Mezquita. **Regreso Al hotel por cuenta del Cliente.** El resto del día libre y recomendamos considerar excursiones opcionales para aprovechar al máximo su visita. Alojamiento.

**Día 4 viernes (07/03/2025): ESTAMBUL – BURSA – IZMIR (O KUSADASI)**

Desayuno. Salida hacia Bursa. Cruzaremos el golfo de Izmit por el **puente colgante de Osman Gazi**, el cuarto puente más largo del mundo. Bursa fue la primera capital del Imperio Otomano y en ella visitaremos la Mezquita Grande, La Mezquita Verde y la Tumba Verde. Parada en una tienda de Delicias turcas. Continuación hacia Izmir, la tercera ciudad más grande del país. Cena y alojamiento.

**Día 5 sábado (08/03/2025): IZMIR – EFESO – PAMUKKALE**

Desayuno. Salida hacia Éfeso, capital de Asia Menor en la época romana. Visita a los vestigios arqueológicos donde destacan el templo de Adriano, la biblioteca de Celso, el gran teatro y el ágora. Posibilidad de visitar un centro típico de artículos de piel. Visita a **Casa de María** y salida a Pamukkale, Traslado al hotel y tiempo para descanso. Cena y alojamiento.

**Día 6 domingo (09/03/2025): PAMUKKALE – CAPADOCIA**

Desayuno. Salida para visitar la maravilla natural de gigantescas cascadas blancas, estalactitas y piscinas naturales procedentes de fuentes termales. La ciudad antigua de **Hierápolis** se encuentra en este sitio. Visitamos **el teatro**, necrópolis más grande de Anatolia. En el camino hacia Capadocia visita a una **Kervansaray** una posada medieval de la Ruta de Seda. Continuación hacia Capadocia. Visita al taller de Alfombras y a taller de joyas. y Llegada al hotel. Cena y alojamiento.

**Día 7 lunes (10/03/2025): CAPADOCIA**

Al amanecer, recomendamos participar en una excursión opcional en **globo aerostático.** (Este tour opera si las condiciones climáticas lo permiten y si se tiene disponibilidad).

Desayuno y salida para la visita de esta maravillosa región, una mezcla de los caprichos de la naturaleza y el arte humano. Visita al museo al aire libre de **Göreme** con sus iglesias rupestres decoradas con frescos. Paradas en los valles de **Avcilar y Güvercinlik** desde donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. A continuación, Visita al valle de Uchisar donde se puede contemplar la Antigua fortaleza excavada en roca. Por la tarde una visita a una de las ciudades subterráneas: **Özkonak, Mazı o Saratlı**. Luego salida para una visita típica a los talleres de ónix y turquesa donde se puede encontrar calidad y buen precio y breve visita a las famosa Cerámicas de Capadocia. Cena y alojamiento. Regreso, cena y alojamiento en el hotel.

**Día 8 martes (11/03/2025): CAPADOCIA**

Desayuno en el hotel. Salida para realizar una visita al **Monte Erciyes** es un destino popular para esquiadores y practicantes de snowboard. Con una altura de 3.917 metros. Erciyes es la montaña más alta del centro de Anatolia y ofrece algunos de los mejores lugares para esquiar en la región. La temporada de esquí en Erciyes normalmente se extiende de diciembre a abril, con las mejores condiciones en enero y febrero. Es un popular paraíso invernal que ofrece esquí y snowboard de primer nivel, y mucha diversión para aquellos que solo quieren jugar en la nieve.

Si visitas Capadocia, un viaje al monte Erciyes es imprescindible para cualquier entusiasta de los deportes de invierno. Ubicado a 60 minutos de Capadocia, Erciyes ofrece la oportunidad de experimentar la emoción de esquiar o hacer snowboard en un entorno único y hermoso. Tanto si es un profesional experimentado como si acaba de empezar, Erciyes tiene algo que ofrecer a todo el mundo.

Recogida en el hotel y traslado al Monte Erciyes, alquiler de ropa (1 chaqueta y 1 pantalón standard), tiempo libre para esquiar, **subida en teleférico** y fotos, **almuerzo** y regreso al hotel alrededor de las 17:00 a Capadocia. Cena y alojamiento.

**No incluye**: Bebidas, equipamiento, botas, snowboard, etc.

**Día 9 miércoles (12/03/2025): CAPADOCIA – ANKARA – ESTAMBUL**

Desayuno y salida hacia Ankara, pasando por el lago Salado, segundo lago más grande del país. Llegada a Ankara, capital de la República y visita al **Mausoleo de Ataturk** y Continuación hacia Estambul pasando por el puerto de montaña de Bolu. Llegada a Estambul. Traslado al hotel y alojamiento.

**Día 10 jueves (13/03/2025): ESTAMBUL**

Desayuno. Día libre para disfrutar de la ciudad. Recomendamos realizar una excursión opcional **(Paseo en barco por el Bósforo).** Alojamiento.

**Día 11 viernes (14/03/2025): ESTAMBUL – DUBAI**

Desayuno. Luego iremos al aeropuerto para tomar el vuelo a Dubái. Nos recogerán en el aeropuerto de Dubái y de ahí nos llevarán al hotel, donde finalizaremos el día.

**Día 12 sábado (15/03/2025): DUBAI**

Desayuno. Visita a **Abu Dhabi** con guía español. Recorrido de 2 horas desde Dubái, pasaremos por el puerto Jebel Ali, el puerto más grande del mundo realizado por el hombre, hasta la capital de UAE. Admiraremos la Mezquita del Jeque Zayed, la tercera más grande del mundo, así como la tumba de este. Seguiremos hasta el puente de Al Maqta pasando por una de las áreas más ricas de Abu Dhabi, el área de los ministros. Llegada a la calle Corniche que es comparada con Manhattan por su Skyline. **Almuerzo** buffet internacional en restaurante de hotel 5\*. Pasaremos por el hotel Emirates Palace. Continuamos a Al Batee área, donde se encuentran los palacios de la familia Real. Luego haremos una parada en el Heritage Village, una reconstrucción de un pueblo de oasis tradicional que ofrece una visión interesante del pasado del emirato. Los aspectos tradicionales de la forma de vida del desierto, que incluyen una fogata con cafeteras, una tienda de campaña de pelo de cabra y un sistema de riego falaj, se exhiben atractivamente en el museo abierto. Por último, al regresar a Dubái pasamos por el parque de Ferrari **(entrada no incluída)** para sacar fotos o hacer compras (20 minutos). Recomendamos hacer opcionalmente el ingreso al parque Ferrari. Regreso al hotel y alojamiento.

**Día 13 domingo (16/03/2025): DUBAI**

Desayuno y mañana libre. Por la tarde nuestra excursión más popular, los **Land Cruisers** los recogerán entre las 15.00 y las 15.30 horas aproximadamente, para un excitante trayecto por las fantásticas dunas del desierto Emiratí. Podrán hacer fotos únicas de la puesta del sol árabe y una vez que este desaparezca detrás de las doradas dunas, nos dirigiremos a nuestro campamento ubicado también en pleno desierto. El olor a la fresca Brocheta de cordero a la parrilla, las hogueras, el olor a las tradicionales pipas de agua y los relajantes sonidos de la música árabe, le harán disfrutar de una autentica e inolvidable **noche beduina.** Después de haber repuesto fuerzas tras la suntuosa cena, una bailarina, le mostrara el antiguo arte de la **Danza del Vientre**. También podrán hacer Sandboard, paseo en camello y tatuajes de Henna, todo se encuentran incluido junto con el agua, refrescos, te y café. Regreso al hotel sobre las 21:30.

**Día 14 lunes (17/03/2025): DUBAI – ESTAMBUL**

Luego de desayunar tendremos el día libre para tomar **tours opcionales** o realizar actividades personales. En la noche tomaremos el vuelo internacional hacia Estambul y al llegar esperaremos la conexión hacia Bogotá con escala a Estambul.

**Día 15 martes (18/03/2025): ESTAMBUL – BOGOTA**

Vuelo de conexión para viajar de Estambul a Bogotá. Fin de nuestros servicios.

**HOTELES PREVISTOS:**

|  |  |
| --- | --- |
| **DESTINO** | **HOTEL SELECCIONADO O SIMILAR** |
| ESTAMBUL | GOLDEN TULIP, LA QUINTA, WINDSOR  O SIMILAR 5\* |
| CAPADOCIA | AVRASYA, RAMADA, CRYSTAL, PERISSIA O SIMILAR 5\* |
| PAMUKKALE | HIERAPARK, ADEMPIRA, PAM THERMAL, POLAT O SIMILAR 4\* |
| IZMIR O KUSADASI | IZMIR: BLANCA, RAMADA O SIMILAR/ KUSADASI: MARINA, FAUSTINA, CASA DEL SULE O SIMILAR 4\* |
| DUBAI | NOVOTEL DUBAI AL BARSHA O SIMILAR 4\* |

**EXCURSIONES OPCIONALES:**

**EXCLUSIVAMENTE PARA RESERVACIÓN PREVIA A LA LLEGADA A TURQUIA**

* **Excursión opcional (día 3) Topkapı + Grand Bazar: USD $95 por persona.**

**Topkapi y Grand Bazar (Con Almuerzo)**

Visitaremos **El Palacio Topkapi,** lugar donde vivieron los sultanes entre 1478 y 1856.Topkapi no es una estructura única, sino un complejo monumental orgánico formado por diversos quioscos, jardines y zonas repartidas que se ubican en la barriada o casco histórico a la entrada del Cuerno de Oro. **Almuerzo**. Finalizaremos el día en el mercado cubierto: El Gran Bazar, donde podrán disfrutar de tiempo libre. Al culminar; traslado al hotel y alojamiento. \*\* El Grand Bazar es cerrado domingos y fiestas religiosas

* **Excursión opcional (día 10) Bósforo: USD $120 por persona.**

**Bósforo (Con Almuerzo)**

Excursión de día completo por el Bósforo y Asia. Por la mañana realizaremos una previa visita al **Bazar Egipcio** o Bazar de las Especias construido en el siglo XVII y situado en el antiguo barrio histórico de Eminönü en Estambul. Seguimos a tomar el barco para el recorrido por **El Bósforo** (barco regular) realizándose a lo largo del Mar de Mármara por ambos lados de la ciudad: asiática y europea. Durante este recorrido podrán contemplar monumentos como: Palacios de Dolmabahce, Çiragan, La fortaleza de Rumeli Hisarı, entre otros …Continuamos con la visita al Palacio de Beylerbeyi, construido en mármol blanco por el sultán Abdulaziz en el siglo XIX; el mismo, sirvió como residencia de verano a los posteriores sultanes y casa de huéspedes para dignatarios extranjeros. Almuerzo. **Subida a la Colina de Çamlica**, conocida como la Colina de los Enamorados, ésta ofrece una majestuosa vista panorámica del Bósforo y Estambul. Traslado al hotel.

* **Espectáculo en Capadocia: USD $90 (Bebidas, entremeses, Show, Transfer) por persona.**

**Espectáculo en Capadocia**

Cuando el sol se ponga en la maravillosa región de Capadocia, pasaremos a recogerlos por el hotel y disfrutaremos de una cena con espectáculo en un entorno único. Nos adentraremos en un restaurante localizado en una cueva típica de Capadocia. Cuando dé comienzo el espectáculo, el tiempo parecerá que se detiene. El show dará comienzo con bailes tradicionales del folclore turco de diferentes regiones. Durante el espectáculo podréis ver danzas del vientre, danzas del fuego o la danza caucásica con cuchillos.

* **Paseo en Globo en Capadocia: Consultar tarifa.**

**Paseo en Globo**

Al amanecer, podría participar en una **excursión opcional en globo aerostático**, una experiencia única, sobre formaciones rocosas, chimeneas de hadas, formaciones naturales, paisajes lunares **(Este tour opera si las condiciones climáticas lo permiten y si se tiene disponibilidad).**

* **Ferrari World (día 12): USD $260.- Entrada general / USD $330**.- Entrada Fast track por persona. (A realizar el mismo día del tour regular en Abu Dhabi con 4 horas libres en el parque, traslado de vuelta al hotel en privado).

**Ingreso Parque Ferrari World**

El parque Ferrari cuenta con juegos diseñados para la emoción. Ya sea que desee la intensa fuerza G de las montañas rusas de clase mundial, quiere competir en karting con su familia o desafiar los mejores tiempos de vuelta en un simulador de última generación, contamos con un sinfín de diversión para todos.

* **Paquete 5 almuerzos (sin bebidas): USD $115 por persona.**
* **Medio día clásico Dubái: USD $90 por persona.**

**Medio día Dubái clásico:**

City tour de medio día por la ciudad con guía en español. Salida desde el hotel hacia la zona de Deira, donde se visitará el Museo de Dubai. (Actualmente cerrado). Luego se pasará por el mercado de las especies y el mercado del oro, atravesando el canal con las famosas “Abras”, las barcas típicas de los primeros pescadores de los Emiratos. Luego nos trasladaremos al barrio Jumeirah, donde encontraremos las mansiones típicas de los Emiratos. Parada para fotos de la Mezquita de Jumeirah y en el Burj Al Arab, el único hotel 7 estrellas en el mundo. Vuelta al hotel por la avenida principal Sheikh Zayed Road donde veremos el Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo.

* **Medio día Dubai moderno: USD $160 por persona.**

**Medio día Dubai moderno:**

Visita de medio día a la parte más moderna de la ciudad, comenzando por Souk Madinat Jumeirah, un mercado moderno con aspecto antiguo para ver y comprar suvenirs y disfrutar de vistas únicas al Burj Al Arab. Después, traslado hacia la isla de la palmera “Palm Jumeirah” para ver, el hotel Atlantis The Palm y sus impresionantes vistas. Regreso en monorraíl que nos dará la oportunidad de apreciar la palmera con todas sus formas. A continuación, traslado a la Marina de Dubai, el proyecto costero más grande en su estilo y veremos modelos de estos asombrosos proyectos que nos permitirán conocer más sobre el apasionante futuro del comercio y los negocios en el Emirato. Por último, visitaremos el Dubai Mall, el centro comercial más grande del mundo, donde veremos el Burj Khalifa (entrada NO incluida) el edificio más alto del mundo. Posibilidad de quedarse en el Dubai Mall para disfrutar de las fuentes de aguas danzantes, acuario, pista de patinaje sobre hielo y sus más de 1000 tiendas. Vuelta al hotel por su cuenta.

**Información para el viajero**

**Esta salida opera con un mínimo de 16 pasajeros. De no completar el mínimo de los 16 pasajeros, se podrá cancelar la salida o reprogramarse para la fecha más cercana.**

**Notas Importantes:** Los precios están expresados en dólares americanos, pero el pago se debe realizar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.

- Las tarifas están sujetas a cambio por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.

- Las tarifas están sujetas a cambio por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas al momento de la emisión.

- Las habitaciones triples tienen un cupo limitado. FAVOR CONSULTAR (Habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).

- Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.

- Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con la copia no nos hacemos responsables por los errores que se puedan incurrir al momento de la emisión.

Al realizar el primer pago del programa, deberá enviar copia del pasaporte, si aún no cuenta con él, debe remitir copia de la cédula.

- No hay preasignación de asientos en salidas grupales.

- Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 08 días antes de la salida.

- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos de salida del país de menores de edad sin cumplir con los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, y que el pasajero no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.

- Al recibir el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, entendemos que el pasajero se ha enterado y ha aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. La agencia de viajes tiene la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.

Nuestra agencia de viajes y el operador ofrecen paquetes turísticos completos y seguros, poniendo siempre a disposición de los pasajeros guías, seguros en los tours, traslados y calidad en los servicios. Por lo tanto, pueden tener precios diferenciales en comparación con diversas opciones del mercado.

Todos nuestros tours son ofrecidos por nuestros guías especializados, con la calidad que siempre nos distingue y con cobertura de accidentes específica para cada tour. Si se toma un tour por fuera de nuestra operación, no asumimos ninguna responsabilidad por traslados, accidentes, estafas, calidad ni ningún inconveniente presentado en el mismo. Además, es importante aclarar que, si se toman tours por fuera de nuestra operación y esto impacta nuestros horarios, los pasajeros pueden perder traslados entre ciudades o tours ya incluidos. Por lo tanto, cada pasajero debe unirse a nuestro grupo por separado.

**NOTAS:**

Esto es una cotización, tarifas sujetas a disponibilidad y a cambio sin previo aviso al momento de reservar. El precio sólo se garantiza con la emisión del tiquete y de la porción terrestre. Recuerde verificar los documentos requeridos para su viaje y la vigencia de los mismos, como: permisos, documentos de identificación, vacunas exigidas, tarjeta de asistencia médica, etc.

* Menores de 18 años deben presentar registro civil de nacimiento o documento equivalente.
* Para solicitar la reserva enviar estos datos: (nombre completo de los pasajeros, fecha de nacimiento y documento de identidad).
* No olvide llevar los tiquetes y el pasaporte (verificar la vigencia del pasaporte), porte los documentos a la mano.
* Debe presentarse en el aeropuerto mínimo 4 horas antes de su vuelo.
* Hora de registro en el hotel 3:00 p.m. / Hora de entrega de la habitación 12:00 pm. (sujeto a cambio).
* Los hoteles mencionados como previstos para cada circuito están sujetos a variación. En caso de que, por sobrepasar el número de inscritos las plazas reservadas para una salida, el organizador debiera ampliar las reservas, los clientes que viajaran en un segundo autocar y sucesivos, serían alojados en los hoteles indicados o en otros de categoría similar.
* Importante tener en cuenta que para las habitaciones triples en estos destinos no se manejan con tres camas. Solo tendrán una cama doble por cada habitación + un Cot.
* El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. En ninguna circunstancia STYRIA TRAVEL SAS responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.
* Es fundamental establecer normas de comportamiento al viajar y respetar la cultura de los países que visitamos. Además, es importante vestirse adecuadamente para las visitas turísticas. Por ejemplo, las mujeres deben cubrir sus hombros y, en algunos lugares turísticos, también deben cubrirse la cabeza.
* En Turquía, los enchufes y tomas de corriente comunes son Tipo C, o “Europlug”, que es un enchufe de dos pines con clavijas redondas, común en toda Europa. Mientras que en Dubai los enchufes son generalmente del Tipo G. Esto significa que tienen una forma rectangular y tres pines, similar a los que se encuentran en el Reino Unido. Es decir, necesitarás un adaptador internacional para convertir tu enchufe a los indicados anteriormente.
* Si un pasajero muestra comportamientos inapropiados, agresivos o perturbadores hacia otros pasajeros o el personal; no sigue las indicaciones dadas por el personal o incumple las normas establecidas; Si la presencia del pasajero representa un riesgo para la seguridad de los demás o del vehículo; o si no cumple los horarios establecidos por los guías o nuestro personal, nos reservamos el derecho de admisión y permanencia en el recorrido o vehículos y podremos finalizar el viaje del pasajero si se presenta alguna de las situaciones descritas.

**REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA CON TURKISH AIRLINES**

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permiten cambio de ruta de fecha, ni de nombre. Válidos únicamente viajando con Turkish Airlines. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
2. Esta tarifa de grupo **permite pago de ascenso de clase** antes de iniciado el viaje. Pagando la diferencia de tarifa. Tener en cuenta que, aunque el viaje sea en ejecutiva, aplica las mismas restricciones del grupo en general.
3. Máximo de estadía de 45 días.
4. **No hay preasignación de sillas** en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto) ni siquiera pagando un valor adicional.
5. **No se permite hacer *web – check******in***para estas salidas de grupo.
6. Los tiquetes **no son reembolsables y no aplican certificados médicos** y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%. La aerolínea solo reembolsará el valor de los impuestos del tiquete.
7. Los cambios de nombre o correcciones no son permitidos en los tiquetes aéreos después de emitidos.
8. **Equipaje permitido: 2 piezas para bodega de 23Kg cada una y 1 pieza de mano de 8Kg en cabina.**
9. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 50 días antes de la fecha de viaje. Para solicitar dicho requerimiento a la aerolínea; esto puede generar gastos adicionales.
10. **No somos** responsables por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
11. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen tanto en la porción terrestre como en vuelos.
12. Si el tiquete que inicia en Estambul y sale de Estambul, esté combinado o no con otros países, y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite realizar ningún cambio y no aplican certificados médicos.

**CONDICIONES DE PAGO:**

* El primer depósito debe ser del 10% del valor total del plan, para la separación del plan.
* 90 días antes de la fecha de salida, debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
* 70 días antes de la fecha de salida, debe estar cancelado el 100% del plan.

**NOTA:**

* Si a los 90 días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
* PAGO TOTAL: 70 días previos a la salida del viaje, la agencia debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario entenderemos por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
* Si antes de realizar el primer depósito no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

**CARGOS DE CANCELACIÓN**

En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades del plan se rigen por la siguiente tabla.

* Más de 90 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 10% del valor total del plan.
* De 89 días a 70 días antes de la fecha del viaje, el cargo es del 60% del valor del plan.
* De 69 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

*(Las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes)*

No Show: Es el cargo procesado por el operador o la aerolínea cuando un cliente no llega en la fecha acordada o no cancela la reservación garantizada, dentro del periodo previamente especificado. En este caso, el operador cancelará la reserva y cobrará la penalidad correspondiente.

|  |  |
| --- | --- |
| Penalidad por No Show: | 100% de la reserva |